

< 利用規約 >

1) 相談の受付

- ①相談の受付には、利用規約への同意が必要です。この同意には、「プライバシーポリシー」「セキュリティポリシー」・「サイトポリシー」「禁止事項」も含まれます。
- ②お受けする相談の数に限りがありますのでご了承下さい。

2) 相談員

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」は、所定の研修を受けたボランティア相談員によって支えられています。そのため、医療・法律などの専門性を伴う診断やアドバイスができるお約束はできません。
- ②心を込めて活動しますが、あなたの状況が確実に改善することや、あなたのご希望に必ず添う保証はできません。

3) 機器

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」のご利用の際は、パソコン・インターネット回線などの設備、ブラウザ・メールソフトウェア等の一切を、自己責任と自己負担において、ご用意下さい。
「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」では、設定方法、費用、導入による一切について保証できません。

4) システム

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」システムは、専門の業者によるサポートを受け、できる限りの安全対策を講じていますが、システムやプログラム、ネットワークなどの完全な安全を保証するものではありません。
- ②「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」では、受付する相談の数を制限させて頂く場合がございます。相談受付が可能かどうかは、インターネット相談のページにアクセスして、確認して下さい。
- ③「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」では、通信にSSLを使用し暗号化した通信を行っています。
- ④相談受付後、相談IDと初期パスワードが、申告頂いたメールアドレスに送信されますので、これを使ってログインしてください。このメールはシステムにより自動で配信されますので、このメールへ返信してもお答えできません。
- ⑤ログイン後ご相談いただけますが、お早めにパスワードの変更をしてください。
- ⑥返信が登録できましたら、申告頂いたメールアドレスに通知いたします。
- ⑦「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」では、1件のご相談につき3回までのやり取りができますが、同一の相談員が返信をすることは限りません。
- ⑧お使い頂いた相談IDの有効期限は、最終相談文返信後、約3ヶ月です。
- ⑨「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」サイトは、定期的または必要に応じて、予告なくサイトを改修または休止することもあります。ご了解の上、

ご利用下さい。

5) 運用

- ①「社会福祉法人千葉いのちの電話 インターネット相談」サイト、システム、利用規約などは、予告なく改変・停止することがあります。その告知は、当サイトにて行います。
- ②必要に応じて、ネットワーク利用状況の把握をすることがあります。
- ③インターネット相談を利用するなかで、悪質な目的を持って偽の情報を入力したり情報を盗難、流出、改ざんなど不適切な行為により「社会福祉法人千葉いのちの電話」および「他の相談者」に損害が生じた場合、適切な対応もしくは法的な処置をとらせていただき費用、賠償金の負担（弁護士費用を含む）を請求することがあります。
- ④相談員は匿名です。自ら名乗ることはありません。
当サイト以外のインターネット上で、「社会福祉法人千葉いのちの電話インターネット相談員」として活動することはありません。当サイト以外で「社会福祉法人千葉いのちの電話インターネット相談員」と名乗る者があっても、当法人とは無関係です。
- ⑤「社会福祉法人千葉いのちの電話」は、相談援助活動によって知り得た利用者個人の秘密を守ることは、何より重要と考えておりますが、犯罪予告や自殺予告など自他に危害が及ぶ恐れがあると判断される記載があった場合は、利用者の安全を最優先に考えて、警察へ情報を提供する等の対応をすることがあります。

以上